SISTEMA ÁREA DE TIERRAS– MAG

**Visión del proyecto**

**Sistema Seguimiento MAG**

SISTEMAG-IST17J

Versión [1.0.0]

**Información del Documento**

| Título: | Sistema área de tierras MAG |
| --- | --- |
| Subtítulo: | Vinculación de Estudiantes |
| Versión: | [1.0.0] |
| Archivo: | Visión del proyecto (TIERRAS MAG) |
| Autor: | Alejandro Muñoz  Anderson Muñoz |
| Estado: | Formal |

**Lista de Cambios**

| Versión | Fecha | Autor | Descripción |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0.0 | 2023-08-21 | AJMP | Emisión Inicial |
| 1.0.0 | 2023-08-21 | AFMP | Emisión Inicial |

**Firmas y Aprobaciones**

| Elaborado Por: | Alejandro Javier Muñoz P.  ESTUDIANTE PROGRAMADOR | |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha: |  | Firma: |

| Elaborado Por: | Anderson Fernando Muñoz P.  ESTUDIANTE PROGRAMADOR | |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha: |  | Firma: |

| Revisado Por: | Ing. José Luis Narváez Q.  ANALISTA PROGRAMADOR | |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha: |  | Firma: |
|  |  |  |  |
| Aprobado Por: | Ing. Wilson Escobar  ASESOR DE VINCULACIÓN | |  |
| Fecha: |  | Firma: |
|  | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Contenido**

[**1**](#_3rdcrjn) **POSICIONAMIENTO DEL PRODUCTO 1**

[1.1](#_26in1rg) Definición del Problema 1

[1.2](#_lnxbz9) Posicionamiento del Producto 2

[**2**](#_35nkun2) **RESUMEN DE LOS AFECTADOS/INVOLUCRADOS 2**

[**3**](#_1ksv4uv) **RESUMEN DE USUARIOS 2**

[**4**](#_44sinio) **NECESIDADES DE LOS AFECTADOS/USUARIOS 3**

[4.1](#_2jxsxqh) Necesidades comunes de todos los afectados 3

[**5**](#_z337ya) **RESUMEN DEL PRODUCTO 3**

[5.1](#_3j2qqm3) Resumen de Capacidades 4

[5.2](#_1y810tw) Supuestos y Dependencias 4

[**6**](#_4i7ojhp) **CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO 4**

1. **Posicionamiento del Producto**
   1. ***Definición del Problema***

| El problema | El problema fundamental radica en la ausencia de un sistema eficiente de seguimiento en el proceso de adjudicación de tierras en el Ministerio de Agricultura y Ganadería, lo que afecta tanto a los solicitantes como a la gestión interna, dentro del área de tierras del Ministerio. |
| --- | --- |
| Afecta a | * A los solicitantes * Ventanilla Única * Catastro * Inspección * Implementación * Providencia * Perfeccionamiento de Providencia |
| Cuyo impacto es | * Las consecuencias de esta situación incluyen la falta de un proceso estandarizado para el seguimiento de trámites, lo que lleva a inconsistencias en la información proporcionada. * La incapacidad de mantener a los solicitantes informados sobre el estado de sus trámites genera incertidumbre y descontento. * Los errores en los documentos y la gestión manual resultan en una prolongación innecesaria de los procesos, retrasando aún más la entrega de los documentos pertinentes. * La falta de evidencias documentales dificulta la acreditación institucional y la trazabilidad de los procedimientos. * La carencia de procesos completos dificulta la fluidez y continuidad de los trámites pertinentes. |
| Una solución exitosa es | * La creación de cuentas individuales para los usuarios, proporcionándoles acceso para consultar el estado de sus solicitudes. * El solicitante podrá subir la documentación necesaria para iniciar el proceso de titulación de tierras. * Los gestores encargados podrán validar el avance de los trámites y comunicarse eficientemente con los solicitantes mediante notificaciones electrónicas en el mismo sistema. * El gestor general podrá supervisar el estado de las solicitudes y su progreso en las diferentes unidades involucradas, mejorando la coordinación y toma de decisiones. * Toda la información relevante estará almacenada de manera segura en la nube, garantizando disponibilidad y accesibilidad en todo momento. * Una plataforma digital centralizada, que permita un seguimiento transparente y eficaz tanto para los solicitantes como para el personal interno * Esta implementación resultará en una mejora sustancial en la eficiencia del proceso, reduciendo errores y acelerando los tiempos, a la vez que fortalecerá la transparencia y confiabilidad en el sistema en su conjunto. |

* 1. ***Posicionamiento del Producto***

| Para | * Departamentos de Adjudicación de Tierras MAG |
| --- | --- |
| Quién(es) | * A los solicitantes * Ventanilla Única * Catastro * Inspección * Implementación * Providencia * Perfeccionamiento de Providencia |
| El (nombre del producto) | **SDUT-MAG** |
| Que | * El sistema posibilitará a los usuarios registrar su información de contacto, subir la documentación respectiva, verificar el estado actual de sus procesos de acreditación de tierras de manera efectiva y oportuna. * Permitirá a cada área registrar los avances alcanzados,emitir notificaciones relevantes, cargar documentos digitales de manera segura en la nube y la generación de informes. |
| A Diferencia | * En contraste con la búsqueda y revisión manual actual de documentos e información de los solicitantes, el nuevo sistema optimizará y agilizará esta labor, asegurando mayor precisión y eficiencia en todo el proceso de acreditación de tierras. |
| Esta Aplicación | * Cubrirá todas estas deficiencias antes mencionadas |

1. **Resumen de los Afectados/Involucrados**

| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Anderson Fernando Muñoz  Alejandro Javier Muñoz | Encargados de la documentación respectiva para el desarrollo del sistema. | *Obtener información, creación y corrección de documentación del sistema de titulación.* |
| Ing.Wilson Escobar | Asesor | *Dotará de la información, formatos, procesos para la realización del sistema* |

1. **-Resumen de Usuarios**

| **Nombre** | **Descripción** | **Afectado al que representa** |
| --- | --- | --- |
| Usuarios | Solicitantes, gestores locales. | Usuarios |
| Administrador | Gestor del Departamento de Tierras. |  |

1. **Necesidades de los Afectados/Usuarios**
   1. ***Necesidades comunes de todos los afectados***

| **Necesidad** | **Prioridad** | **Solución Actual** | **Soluciones Propuestas** | **Preocupación** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Iniciar sesión como usuario. | Alta |  | Inicio de sesión de los usuarios,ventanilla única y departamentos de revisiones. | Contraseña o usuario incorrecto. | |
| Subida de información | Alta | No existe regularidad de documentos de los solicitantes. | Los solicitantes deberán cumplir los requisitos para evitar contratiempos. | Los solicitantes no presentan los documentos requeridos. | |
| Registro de departamento actual | Alta | Se gestiona de manera manual el registro por parte de los gestores. | Los solicitantes podrán consultar el estado de su trámite por medio de un sistema. | Existen inconsistencias no previstas en la documentación. | |
| Revisión de información | Alta | Se realiza la revisión de manera manual por parte del gestor. | La Adjudicación podrá verificar si la documentación subida por parte del solicitante es la correcta. | La documentación de los solicitantes es incorrecta. | |
| Registro de avance | Alta | El registro de los avances se realizan de manera manual | Se podrá hacer un registro continuo de los avances obtenidos por parte de la documentación subida de los solicitantes. | Los gestores no registran los avances en el trámite del solicitante. | |

1. **Resumen del Producto**

El producto ofrecerá una solución integral que abarca todas las funcionalidades esenciales requeridas para llevar a cabo el seguimiento de la adjudicación de tierras, generando informes pertinentes de forma eficiente y concisa. Además, cada unidad involucrada contará con un gestor que podrá aprobar la información correspondiente y supervisar el progreso de manera efectiva. Este gestor tendrá la capacidad de verificar el estado de las solicitudes en cualquier momento y generar los informes necesarios según sea necesario.

* 1. ***Resumen de Capacidades***

La aplicación debe contar con las siguientes capacidades:

1. Creación de cuentas de usuario con contraseñas para solicitantes y gestores, permitiendo un seguimiento fluido del proceso.
2. Registro digital de información para asegurar su almacenamiento seguro y accesible.
3. Verificación constante de la información y el estado del trámite de los solicitantes dentro del proceso.
4. Registro detallado de los avances en los trámites de los solicitantes a medida que avanzan en el proceso.
5. Generación y presentación de informes que se definirán según el avance específico de cada proceso, proporcionando una visión clara y estructurada de la situación en todo momento.

* 1. ***Supuestos y Dependencias***

El registro digital para el seguimiento del proceso dependerá de que cada solicitante cumpla los requisitos para adjudicación de tierras, caso contrario no existirá un seguimiento.

El reporte de estado del trámite y actualización de cada unidad dependerá del gestor encargado de la revisión y a su vez dependerá del cumplimiento de toda normativa interna de la Institución.

1. **Características del Producto**

| **Característica** | **Descripción** |
| --- | --- |
| Reportes | Reportes necesarios por unidad de trabajo. |
| Subida de documentos | Documentos asociados a la adjudicación de tierras. |
| Registro de información de los respectivos documentos. | Permitirá a ventanilla única registrar la documentación requerida dentro del proceso. |
| Revisión de información | Permitirá a cada gestor aprobar la información entregada por el solicitante. |
| Registro de avances | Cada gestor podrá registrar los avances del solicitante dentro del proceso de adjudicación. |